

## SOMMARIO

|   |   |
|---|---|
| <b>DOTTORBOX</b> .....                      | 1 |
| Nuova informativa medico-paziente.....      | 1 |
| Gestione prenotazioni .....                 | 1 |
| Gestione orari per Dottorbox .....          | 2 |
| Convalida delle prenotazioni ricevute ..... | 3 |
| Calendario prenotazioni.....                | 4 |
| <b>FAITHCLOUD</b> .....                     | 4 |
| Autenticazione a due fattori.....           | 4 |
| Convalida delle prenotazioni ricevute ..... | 4 |

## DOTTORBOX

## NUOVA INFORMATIVA MEDICO-PAZIENTE

Sulla scorta delle valutazioni fornite dal Garante nel parere di marzo 2024 in merito allo scambio dati con APP mediche, il software DottorBox implementa tutte le misure di sicurezza richieste e somministra in automatico, al paziente, l'apposita informativa, di cui è possibile visionarne il contenuto cliccando sul seguente link:

<https://www.dottorbox.com/informative/informativamedico>

## GESTIONE PRENOTAZIONI

**Dottorbox** si arricchisce di una nuova funzionalità che permette, ai propri pazienti, di poter **prenotare una visita o una prestazione**, o all'**informatore scientifico** di richiedere un appuntamento. Non sarà più necessario l'utilizzo di APP di terze parti, ma un unico strumento perfettamente **integrato** con il software **Faith**.

**N.B. SENZA L'AUTORIZZAZIONE ESPLICITA DEL MEDICO, NON SARÀ POSSIBILE RICHIEDERE PRENOTAZIONI O APPUNTAMENTI**

Si ricorda che **Dottorbox** è uno strumento che consente al paziente di avere una linea diretta con il proprio medico di famiglia o pediatra.

Il medico può condividere e, quindi, inviare al paziente i seguenti documenti:

- **Ricette dematerializzate**
- **Certificati**
- **Ricette bianche**
- **Allegati/immagini**
- **Curve di crescita (pediatria)**
- **Comunicazioni varie e messaggi diretti**
- **Gestire prenotazioni con pazienti e informatori scientifici**

Inoltre, può avviare una sessione di **teleconsulto** con il paziente.

Il Paziente, invece, può inviare qualsiasi **referto** e/o **foto** al medico e prenotare una visita e/o un esame.

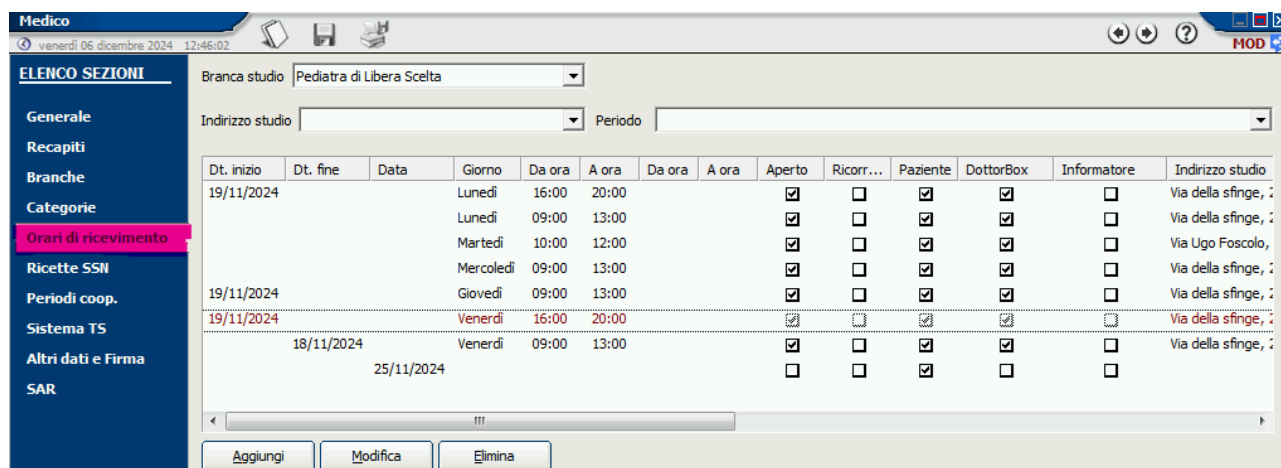
**N.B. TUTTI I REFERTI/FOTO RICEVUTI DAL PAZIENTE TRAMITE DOTTORBOX, POSSONO ESSERE ARCHIVIATI IN MODO AUTOMATICO NELLA GESTIONE ALLEGATI DELLA CARTELLA CLINICA DI FAITH.**

GESTIONE ORARI PER DOTTORBOX

Tramite Faith, è possibile impostare gli slot di orari entro i quali i pazienti e/o informatori, possono richiedere un appuntamento. Se non vengono definiti gli slot, non sarà possibile effettuare prenotazioni.

Per impostare gli orari, è necessario selezionare in alto **“Studio”**, sulla sinistra **“Medico dello studio”** e fare doppio click sul medico desiderato.

A questo punto cliccare nella sezione **“Orari di ricevimento”**



Come si sa, su Faith è possibile definire gli orari di ricevimento per la gestione delle prenotazioni; da oggi la gestione è stata arricchita di altre informazioni che permettono:

1. Definire le fasce di orario, nel caso si voglia abilitare questa funzionalità, in cui il paziente può inviare delle richieste di appuntamento
2. Definire delle fasce di orario per gli appuntamenti degli informatori scientifici, anche per tramite di DottorBox
3. Definire gli orari di appuntamento per tutti gli studi in cui il medico esercita la sua attività

Per fare questo, quando si inserisce o modifica uno slot di orario è possibile agire sulle seguenti caselle:

**Orario di ricevimento dei Pazienti:** Selezionare questa casella se l’orario che si sta inserendo o modificando è riferito ai pazienti dello studio

**Orario di ricevimento per informatori scientifici:** Selezionare questa casella se l'orario che si sta inserendo o modificando è riferito anche o solo agli informatori scientifici.

**Abilita prenotazioni su DottorBox:** Selezionando questa casella, l'orario e il giorno indicato verrà reso disponibile per la prenotazioni per i pazienti o informatori su DottorBox, in base alla selezione delle caselle precedenti. **IMPORTANTE:** Selezionando questa casella, si autorizza, in maniera esplicita, l'attivazione delle prenotazioni tramite l'APP DottorBox.

Inoltre, utilizzando la casella **"Indirizzo studio"**, è possibile selezionare lo studio a cui l'orario, che si sta inserendo, si riferisce.

The screenshot shows the 'Orario di ricevimento...' window. On the left is a sidebar with 'ELENCO SEZIONI' and various menu items. The main area is titled 'Nuovo giorno di apertura/chiusura'. It has two radio buttons: 'Orario per giorni della settimana' (selected) and 'Orario per data fissa'. Under the weekly option, there are checkboxes for days of the week: Lunedì, Martedì, Mercoledì, Giovedì (checked), Venerdì, Sabato, and Domenica. Below this are time selection fields: 'Da 09:00 A 13:00' and another 'Da : A :'. There are also checkboxes for 'Aperto' (checked), 'Ricorrente negli anni', 'Orario di ricevimento dei pazienti' (checked), 'Orario di ricevimento per gli Informatori scientifici', and 'Abilita prenotazioni su DottorBox' (checked). At the bottom, there is a dropdown for 'Indirizzo studio' (set to 'Via della sfinge, 24 (GRAVINA DI CATANIA)') and a 'Valido dal' field (set to '19/11/2024'). Buttons for 'Conferma' and 'Annulla' are at the bottom right.

E' possibile inserire modificare l'indirizzo dello studio, nella sezione **"Recapiti"**, utilizzando il tipo recapito:

**Ind. Studio (Principale)** : Indirizzo dello studio principale

**Ind. Studio (Altro):** Indirizzo degli altri studi

**Residenza:** Nel caso l'indirizzo di studio coincida con la propria residenza

Agendo, infine, tramite le caselle **"Valido dal ... Al"** è possibile definire degli orari di ricevimento che possono variare nel tempo; quindi, nel caso si preveda dei cambi di orario a partire da giorni futuri, questo non creerà nessun problema in fase di prenotazione tramite l'APP **DottorBox**, in quanto, nelle date future, prenderà in considerazione le variazioni di giorni e orari indicati.

#### CONVALIDA DELLE PRENOTAZIONI RICEVUTE

In base agli orari indicati, il paziente o l'informatore scientifico, può inviare una richiesta di appuntamento che deve essere convalidata dal medico.

Quando si riceve una richiesta di prenotazione, viene visualizzato in alto nell'applicazione Faith i numeri di appuntamenti da convalidare

Home Page [Studio](#) Prenotazioni Accettazioni Visita Tabelle [Comunicazione](#) [Utilità](#) [Impostazioni](#) [Statistiche](#) Sincronizzato il 22/11/2024 18:00:3

Lunedì 16 Dicembre 2024 - 12:52:52 **1 appuntamenti da confermare** Nessun documento Utenti abilitati **dottor box**

ELENCO MEDICI DELLO STUDIO

Cliccando sull'icona **1 appuntamenti da confermare**, viene visualizzato il seguente elenco:

| Da data          | A data            | Stato           | Tipo    | Studio     |                     |                |                       | Trova |
|------------------|-------------------|-----------------|---------|------------|---------------------|----------------|-----------------------|-------|
| 16/12/2024 12:55 |                   | In Attesa       | (Tutti) | (Tutti)    |                     |                |                       |       |
| Data Appunt...   | Tipo prenotazione | Paziente        | Motivo  | Nato il    |                     | Publicato da   | Telefono              | Email |
| 31/12/2024 10:00 | Paziente          | Bologna Giacomo | mghj    | 07/09/2001 | ✓ Accetta ✗ Rifiuta | Pafumi Antonio | 095395566 - Telefono2 | anton |

Cliccando su **“Accetta”** è possibile convalidare l’appuntamento;  
 Cliccando invece su **“Rifiuta”** è possibile richiedere l’annullamento dell’appuntamento.

**N.B. E' POSSIBILE CONVALIDARE LE PRENOTAZIONI ANCHE TRAMITE L'APP FAITHCLOUD**

CALENDARIO PRENOTAZIONI

Nel calendario delle prenotazioni, vengono visualizzati in:

**Rosso:** Gli slot disponibili per le prenotazioni tramite DottorBox per i pazienti

**Verde:** Gli slot disponibili per le prenotazioni tramite DottorBox per gli informatori

FAITHCLOUD

AUTENTICAZIONE A DUE FATTORI

Come richiesto dal garante sulla privacy e per una maggiore sicurezza dei dati trattati, è stata implementata l’autenticazione a due fattori, che è possibile attivare dalle **impostazioni** di FaithCloud.

Abilitando l'autenticazione a 2 fattori, verrà inviato un codice di verifica al vostro indirizzo di posta elettronica ogni volta che effettuerete l'accesso a FaithCloud

CONVALIDA DELLE PRENOTAZIONI RICEVUTE

Nella sezione **“Appuntamenti”**, oltre a vedere tutti gli appuntamenti registrati su Faith, è possibile visualizzare gli appuntamenti provenienti da **DottorBox** che devono essere accettati.

Prenotazioni da DottorBox

| Tipo Prenotazione | Soggetto        | Data                | Motivo      | Azioni  |
|-------------------|-----------------|---------------------|-------------|---|
| Paziente          | Bianchi Roberto | 31/12/2024 10:00:00 | Febbre alta | <span style="background-color: green; color: white; padding: 2px;">Accetta</span> <span style="background-color: red; color: white; padding: 2px;">Rifiuta</span> |

Di seguito alcune **FAQ sull'APP DottorBox**:

**D. Il paziente può usare liberamente l'APP Dottor Box**

**R. Sì**, il paziente può scaricare in maniera gratuita l'APP **DottorBox** da Playstore® (Android®) o dall'APPStore® Apple® oppure può collegarsi al sito [www.dottorbox.com](http://www.dottorbox.com). Per utilizzare i servizi è necessario che:

- Il paziente, o chi ne fa le veci, si registri preventivamente
- il medico, tramite **Faith** o **FaithCloud**, abiliti la condivisione con l'utente per il paziente
- L'utente accetti, per conto del paziente, la condivisione dei dati con il medico e prende visione dell'informativa privacy del medico

**D. Cosa serve per abilitare un utente alla condivisione dei dati tramite DottorBox?**

**R. E'** necessario che l'utente fornisca un indirizzo email valido. Non è possibile utilizzare l'APP se non si dispone di un indirizzo di posta elettronica.

**D. Si possono abilitare più utenti per lo stesso paziente?**

**R. Sì.** Basta avviare la procedura di condivisione aggiungendo tutte le email delle persone interessate (Es. Madre e Padre)

**D. Il medico, per comunicare con il paziente, deve utilizzare l'APP DottorBox?**

**R. No**, il medico non deve usare l'APP **DottorBox**, ma continua ad utilizzare **Faith** e **FaithCloud** che offrono dei servizi di integrazione diretta con **DottorBox**.

**D. Cosa deve fare il medico per accedere ai servizi di integrazione con DottorBox?**

**R.** Per accedere ai servizi di integrazione con **DottorBox**, il medico deve essere in possesso della licenza **FaithCloud** o **FaithNetwork** (medicina di rete);

**D. Condividendo un paziente, il medico condivide tutta la cartella clinica?**

**R. No**, il medico condivide con il paziente solo il singolo documento, solitamente un PDF, che decide di condividere di volta in volta con il paziente (es. ricetta dematerializzata).

**D. Il paziente può avviare il teleconsulto con il medico in qualsiasi momento?**

**R. No**, è il medico che decide quando avviare il teleconsulto con il paziente. Quindi, il medico invita il paziente per il teleconsulto; una volta che viene avviato il teleconsulto da entrambi, si entra in una stanza virtuale, e il medico, infine, avvia il teleconsulto.

**D. I dati permangono su DottorBox o vengono eliminati in automatico?**

**R.** Essendo **DottorBox** un sistema di comunicazione, al fine di rendere sicuro il sistema, i dati vengono conservati su **DottorBox** per la durata massima di **30 gg** dalla loro pubblicazione; dopo i 30 gg, i dati vengono automaticamente eliminati.

## Servizio assistenza

Per qualsiasi ulteriore informazione in merito o per assistenza contattare la e-Shark:

Tel. **095302380**

Fax: **0952246131**

SMS o Whatsapp: **331-1870329**

Email: **faith@e-shark.it**

CHAT: **Tramite "Supporto remoto e-shark"**